

SEMINARE – WORKSHOPS – VORTRÄGE



Mitarbeiterorientierte Formen der Organisation und Zusammenarbeit für mehr Erfolg, Zufriedenheit und Gesundheit im Unternehmen.

Katalog Inhouse-Seminare - Stand: Juli 2014

**DAS MOTTO**

WENN DU EIN **SCHIFF BAUEN** WILLST,  
 DANN **TROMMLE NICHT** MÄNNER ZUSAMMEN  
 UM HOLZ ZU BESCHAFFEN, AUFGABEN ZU VERGEBEN  
 UND DIE ARBEIT EINZUTEILEN, SONDERN **WECKE**  
**DIE SEHNSUCHT** NACH DEM WEITEN, ENDLOSEN  
 MEER.

*Antoine de Saint-Exupery*

## DAS VORWORT

Moderne Technologien und eine gute finanzielle Ausstattung sind die Grundlage, um im Wettbewerb auf Augenhöhe bestehen zu können. Ein wahrer Wettbewerbsvorteil entsteht erst durch die Kreativität, Kooperation und Organisation der Menschen in einem Unternehmen. Sie schaffen den Mehrwert, der den Erfolg des Unternehmens in Zeiten steigender Komplexität und stetigen Wandels sichert. Der Erfolgsfaktor Mensch wird so künftig zur wichtigsten Unternehmensressource. Wer qualifiziert, gesund und begeistert in seinem Beruf tätig ist, leistet einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens. Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter sind damit wichtige Voraussetzungen für Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit.

Die Luxemburger Deklaration zur betrieblichen Gesundheitsförderung spricht diesbezüglich über die Verbesserung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsbedingungen, die Förderung einer aktiven Mitarbeiterbeteiligung und die Stärkung persönlicher Kompetenzen. Der erwartete ROI solcher Maßnahmen wird in internationalen Studien im Verhältnis 1:3 dargestellt und ist somit ökonomisch hoch effektiv.

Konkret geht es um die gleichzeitige und aufeinander bezogene Veränderung der Ergonomie, der Organisation, des Sozialklimas und des individuellen Verhaltens. Die Ergebnisse sind höhere Arbeitszufriedenheit, bessere Produktivität, größere Innovationsoffenheit und weniger krankheitsbedingte Abwesenheit.

USN ist eine Kooperation erfahrener Manager, Unternehmens- und Organisationsberater sowie Coaches. Wir begeistern Menschen in Unternehmen und Organisationen für die Themen der mitarbeiterorientierten Führung und vertrauensvollen Zusammenarbeit. Wir kennen Unternehmen aus unserer langjährigen praktischen Erfahrung in der Wirtschaft und erkennen oft früh, wo der Schuh drückt.

In unseren Seminaren beziehen wir jeden einzelnen Teilnehmer ein und verteilen die Seminararbeit gleichzeitig auf alle Schultern. Wir setzen auf die Motivation, die Begeisterung und das Knowhow der Teilnehmer und aktivieren deren innovative und kreative Potenziale.

Die hier angebotenen Maßnahmen unterstützen die genannten gesundheitsförderlichen Effekte und tragen damit maßgeblich zur Steigerung des betrieblichen Erfolgs bei.

## DAS KERNTTEAM



Anna Corbet

Oliver Rau

Dieter Dier

Stefan Nadenau

### *Anna Corbet*

- Studium der Pädagogik mit Schwerpunkt Psychologie
- Systemisch integratives Coaching, Supervision und Organisationsentwicklung
- NLP Practitioner / Master
- Interkulturelle Konfliktmediatorin

### *Oliver Rau*

- Studium der Erwachsenenpädagogik, Katholische Hochschule für Philosophie, München
- Coach/ Supervisor (Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.)
- Professioneller systemischer Berater
- Bildungsmanagement und Bildungsberatung
- Studium der Amerikanistik, Ludwig-Maximilian-Universität, München, Magister

### *Dieter Dier*

- Industriekaufmann
- Studium der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsakademie Blieskastel, Betriebswirt Diplom Inh. WA
- Systemischer Unternehmensberater
- Strategieentwickler, Betriebsberater Prozesse und Strukturen, Vertriebsspezialist

### *Stefan Nadenau*

- Bankkaufmann
- Studium der Wirtschaftswissenschaft, Ruhr Universität Bochum, Diplom Ökonom
- Systemischer Unternehmensberater
- Strategieentwickler
- Turnaround- und Sanierungsberater, Vertrauenscoach

## DIE ARBEITSFELDER

- FÜHRUNG
- TEAMENTWICKLUNG
- CHANGEMANAGEMENT
- PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG
- KONFLIKTE
- PROZESSE UND STRUKTUREN

## FÜHRUNG

1. Basisseminar F1:  
*Grundlagen ergebnisorientierter Führung*
2. Aufbauseminar F2:  
*Wirksame und erfolgreiche Führung*
3. Vortrag V1:  
*Mitarbeiterorientierte Unternehmensführung -  
Ansatz zur Vermeidung leistungsreduzierender Belastungen und  
Entfaltung ungenutzter Mitarbeiterpotenziale*
4. Reflexionsseminar F3:  
*Die mitarbeiterorientierte Führungshaltung*
5. Spezialseminar F4:  
*Wirksame Kommunikation*
6. Spezialseminar F5:  
*Die Führungskraft im Sandwich*
7. Spezialseminar F6:  
*Das erste Mal: Ich werde Führungskraft*

## FÜHRUNG

### Basisseminar F1:

### Grundlagen ergebnisorientierter Führung

Führung bedeutet hohe Verantwortung. Wer Teams erfolgreich führen möchte, benötigt neben Fachwissen und Fertigkeiten auch Kompetenzen in der Mitarbeiterführung. Menschen erfolgreich zu führen, heißt, die Produktivität des Unternehmens, gleich welcher Größenordnung, zu steigern.

Der sachlich fachliche Umgang mit Mitarbeitern ist für Führungskräfte eine Grundvoraussetzung. Gleichwertig sind die empathischen und sozialen Fähigkeiten zur Förderung ergebnisorientierten Handelns.

Das **Basisseminar** vermittelt Einblicke und Grundlagen für den Führungsalltag in Teams, Abteilungen und Unternehmen. In der Veranstaltung werden die Teilnehmer in einem Programm aus Teaching, Workshops und Training mit den Themen vertraut gemacht. Sie erhalten die Möglichkeit, das erlernte Wissen in Übungen zu vertiefen und in der Praxis anzuwenden.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Entwicklung des persönlichen Führungsstils;  
Meine Aufgaben - Aufgaben der Mitarbeiter (Delegation);  
Erkennen der Mechanismen im Team (Teamdynamik);  
Die Bedeutung von Ergebnissen, Vertrauen und Kontrolle;  
Begeisterung als Motor des eigenen Handelns;  
Selbst-Bewusstsein als Basis für vertrauensvolle Führung.

Die Teilnehmer erkennen die Wirkung klarer, bewusster und ergebnisorientierter Führung und lernen Ihren persönlichen Kommunikations- und Kooperationsstil wirkungsvoller zu gestalten.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Orientierung im Führungsalltag, Reflexion und Bewusstsein, Erweiterung der Handlungskompetenz, Kommunikationskompetenz, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Geschäftsführer, Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare



## FÜHRUNG

### Aufbauseminar F2:

### Wirksame und erfolgreiche Führung

Aufbauend auf den theoretischen Grundlagen ergebnisorientierter Führung steht hier die praktische Seminararbeit im Vordergrund. Führungskräfte entwickeln hierbei eine hohe Sensibilität sowie ein ausgeprägtes Bewusstsein für die unterschiedlichen Führungssituationen. Menschen, Gespräche und Situationen richtig einzuschätzen und adäquat zu agieren, ermöglicht die vollständige Entfaltung der Führungswirkung und erzeugt vertrauensvolle und belastbare Arbeitsverhältnisse. Die Zusammenarbeit ist nicht nur zufriedenstellend für alle Beteiligten, auch die Produktivität der Arbeit wird nachhaltig erhöht.

Eine achtsame Führungshaltung wird Tag für Tag weiterentwickelt und verbessert. Achtsam führen heißt, ständig und aufmerksam von seinen Mitmenschen lernen. Es gilt die Platinregel der Kommunikation und Kooperation. Sie basiert auf der Erkenntnis, dass nicht ich der Maßstab aller Dinge bin, sondern mein Gegenüber. Die Platin-Regel besagt daher: Behandle andere Menschen so, wie sie selbst behandelt werden wollen.

Das **Aufbauseminar** vermittelt theoretische Hintergründe und die praktische Anwendung wirksamer Führung. Durch praxisnahe Übungen und Rollenspiele wird der berufliche Führungsalltag intensiv geübt. Auf diese Weise kann das Erlernte durch die Teilnehmer im Unternehmen angewandt und erfolgreich umgesetzt werden.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Weiterentwicklung des persönlichen Führungsstils; Entwicklung einer persönlichen Führungshaltung (Werte); Sensibilisierung: Führen mit allen Sinnen; Die Platin-Regel der Kommunikation; Kommunikation als Führungskraft (Orientierung); Ziele setzen und erreichen (zielorientierte Führung); Übung kritischer Führungssituationen (Lob, Tadel, Kritik).

Das Seminar erweitert die Fähigkeiten zur achtsamen und erfolgreichen Führung von Teams, Abteilungen und Unternehmen. Es erfolgt eine Sensibilisierung für die einzelne Führungssituation im Kontext der grundsätzlichen Führungshaltung.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Sicherheit und Zielorientierung im Führungsalltag, Reflexion und Bewusstsein in der Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Kommunikations- und Kooperationskompetenz, Sicherheit bei Zielvereinbarungen und in kritischen Führungssituationen, Reibungsverluste erkennen und beseitigen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Geschäftsführer, Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.





## FÜHRUNG

### Vortrag V1:

### Mitarbeiterorientierte Unternehmensführung - Ansatz zur Vermeidung leistungsreduzierender Belastungen und Entfaltung ungenutzter Mitarbeiterpotenziale

Unternehmen sind wirtschaftliche Organisationen, die den Interessen ihrer Eigentümer dienen und den Erwartungen ihrer Kunden gerecht werden müssen. Als soziale Systeme beeinflussen sie gleichzeitig das Leben und die Gesundheit ihrer Mitglieder. Die entwickelten Gesellschaften Europas altern. Die Erwerbsbevölkerung nimmt ab. Die zunehmende Globalisierung, die wachsende Komplexität und Geschwindigkeit im täglichen Handeln sowie der Wandel zur Dienstleistungswirtschaft bewirken, dass Unternehmen in ihrem Erfolg noch stärker abhängig sind von der Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft ihrer Mitarbeiter.

Menschen verfolgen mit ihrer Arbeit drei Grundbedürfnisse. Sie streben nach ausreichender Vergütung und sicheren Arbeitsplätzen; sie streben nach Arbeit, die Sinn stiftet und persönliche Weiterentwicklung ermöglicht; und sie streben schließlich nach Arbeit, in einem Umfeld unterstützender sozialer Beziehungen.

Das aus der Soziologie, der Politikwissenschaft und der Volkswirtschaft stammende Sozialkapitalkonzept zielt auf Grundlagen menschengerechter Kooperation: auf vertrauensvollen Umgang, gegenseitige Wertschätzung und geteilte Überzeugungen, Werte und Regeln. Werden sie vernachlässigt, häufen sich Fehler, Missverständnisse und Konflikte, sinkt die Leistungsfähigkeit einer Organisation, leiden Leistungsbereitschaft, Loyalität und Gesundheit ihrer Mitglieder. Der Erfolg einer Organisation hängt also auch unmittelbar zusammen mit der Qualität der horizontalen und vertikalen Beziehungen unter den Organisationsmitgliedern. Menschen können zwar zur Zusammenarbeit gezwungen werden – auf Dauer aber nur um den Preis suboptimaler Ergebnisse, hoher Kontroll- und Entscheidungskosten und auf Kosten ihres Wohlbefindens und ihrer Gesundheit. Positive Emotionen wie Stolz, Freude und Wir-Gefühl fördern Gesundheit und Arbeit. Negative Emotionen wie Angst, Wut oder Hilflosigkeit beeinträchtigen sie.

Unser **Vortrag** verdeutlicht die praktischen Zusammenhänge im Unternehmen und zeigt einen gangbaren Ansatz zu mehr Mitarbeiterorientierung und so zu mehr Erfolg.

#### Inhalt & Ziele

Wichtigkeit sozialer Beziehungen im Unternehmen;  
Systemischer Führungsansatz;  
Persönliche Haltung als Führungsgrundlage  
(Wertschätzung, Vertrauen, Selbstverwirklichung);  
Werteorientierung und Kultur als Rahmenbedingung;  
Entwicklung von Potenzialen, Talenten und Fähigkeiten;  
Abbau von Ängsten und Sorgen der Mitarbeiter;  
Steigerung von Gesundheit, Motivation, Leistungsfähigkeit;  
Erhöhung der Loyalität zum Unternehmen;  
Steigerung von Wertschöpfung und Unternehmenserfolg.

Der Vortrag vermittelt einen praktischen Ansatz zu einer erfolgreichen mitarbeiterorientierten Führung. Er präsentiert Lösungsansätze zu den damit verbundenen Herausforderungen, bezogen auf Organisation und Rahmenbedingungen, Kultur und Sozialklima sowie individuelles Verhalten.

#### Methodik

Impulsvortrag (90 min); Diskussion; Vertiefen im Workshop.

#### Ihr Nutzen

Reflexion und Bewusstsein für die Bedeutung des Humankapitals. Der Vortrag ist ein ermutigender Impuls zur Einleitung eines Veränderungsprozesses.

#### Zielgruppe

Geschäftsführer, Team- und Abteilungsleiter,  
Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter.



4 Stunden



offen



1.450 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## FÜHRUNG

### Reflexionsseminar F3:

#### Die mitarbeiterorientierte Führungshaltung

Kongruenz bedeutet die Übereinstimmung von Denken, Sprechen und Handeln. Als Führungskraft ist Kongruenz eine Frage des Bewusstseins und der Disziplin. Die Haltung der Führungskräfte bestimmt maßgeblich in welchem Grad die Organisation (Prozesse und Strukturen), das Sozialklima und das individuelle Verhalten zu einer mitarbeiterorientierten Führungskultur entwickelt werden können.

Das **Reflexionsseminar** vermittelt die theoretischen Grundlagen einer mitarbeiterorientierten Führungshaltung. Es gibt Raum für die Reflexion der aktuellen Situation und erarbeitet Wege zu einer Veränderung. Die Analyse der Führungspraxis und Rollenspiele ermöglichen eine neue Orientierung im beruflichen Führungsalltag. Es fördert die persönliche Entwicklung der Teilnehmer und der Organisation.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Weiterentwicklung der persönlichen Führungshaltung; Selbst-Bewusstsein, Fremd- und Eigenwahrnehmung; Wertschätzung und Achtsamkeit, das „Ja“ zum Mitarbeiter; Begeisterung und Vertrauen im Team; Der systemische Führungsansatz; Gewaltfreie Kommunikation; Zukunftsorientierung, Strategie und Ziele.

Das Seminar vertieft und erweitert die Fähigkeiten zur mitarbeiterorientierten Führung von Teams, Abteilungen und Unternehmen. Den Schwerpunkt des Seminars bildet die Auseinandersetzung der Teilnehmer mit ihren Werten und die Vermittlung neuer Ansätze zu einer erfolgreichen Führung.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Bewusstsein, Wertschätzung, Achtsamkeit, Sicherheit, Ziel- und Mitarbeiterorientierung im Führungsalltag, Reflexion in der Zusammenarbeit mit Mitarbeitern.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## FÜHRUNG

### Spezialseminar F4:

### Wirksame Kommunikation

Aus missverständlicher Kommunikation entstehen häufig Informationslücken, Gerüchte, Fehlleistungen, Konflikte, Misstimmungen und Unproduktivität.

Wirksame Kommunikation in Unternehmen folgt bestimmten Regeln. Sie ist zielorientiert, wertschätzend und der jeweiligen Situation angemessen. Sprache und Verhalten orientieren sich dabei an den grundlegenden Zielen der Kommunikationsanlässe. Erwartungen sind geklärt. Ziele und Aufgaben sind vereinbart.

Systemische Kommunikation sorgt dafür, dass man im Gespräch bleibt und eine intensive Vernetzung mit Vorgesetzten und Mitarbeitern aufgebaut wird.

Das **Spezialseminar** vermittelt die Grundlagen der Kommunikation sowie deren systematische Zusammenhänge. Spezielle Situationen und Beziehungen benötigen auch eine spezielle Dramaturgie in Sprache und Verhalten. Mitarbeitergespräche, Zielgespräche, Konfliktgespräche, Lob oder Tadel werden deutlicher und nachhaltiger geführt.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Vermittlung der Grundlagen zielorientierter Kommunikation;  
Sachebene vs. Beziehungsebene;  
WahrnehmungsfILTER;  
Dynamische Urteilsbildung (Lex Bos);  
Führen von Gesprächen im Alltag;  
Führen von Gesprächen in schwierigen Situationen;  
Entwicklung einer positiven Grundhaltung.

Die Teilnehmer schärfen ihren WahrnehmungsfILTER und entschlüsseln Kommunikation. Sie erkennen die Kommunikation auf Sach- und Beziehungsebene und kommunizieren direkt zum Ziel. Sie erlernen die Vorteile von Reden und Schweigen und organisieren Feedback.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Zielbasierte und verbindliche Kommunikation und Kooperation, schnellere und bessere Arbeitsergebnisse, sinkende Transaktionskosten, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



## FÜHRUNG

### Spezialseminar F5:

### Die Führungskraft im Sandwich

Mitarbeiter erwarten von Führungskräften Orientierung, Unterstützung, Wertschätzung, Achtsamkeit und Vertrauen. Der Vorgesetzte erwartet in erster Linie Ergebnisse. Die Führungskraft in der Sandwichposition soll gleichzeitig den oft widersprüchlichen Erwartungen von Mitarbeitern und Vorgesetzten gerecht werden.

Das **Spezialseminar** führt Führungskräfte zu mehr Gelassenheit und Durchsetzungsfähigkeit im Umgang mit unterschiedlichen Hierarchieebenen. Es erzeugt Loyalität zu Vorgesetzten und Mitarbeitern gleichermaßen und Souveränität im Umgang mit widerstreitenden Erwartungen auf der Basis von Werten.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Reflexion der eigenen Führungsstruktur;  
Erwartungen klären;  
Umgang mit Sachzielen und Emotionen;  
Entscheidungen treffen und vertreten;  
Werte leben und Profil zeigen;  
Mit unterschiedlichen Kommunikationsebenen Spielregeln und Teamgeist entwickeln;  
Souveränität auch unter Druck beweisen.

Die Teilnehmer stärken ihre Position, ihre Wertedarstellung und ihre Kommunikationskompetenz und steuern Kommunikation zwischen Berichten und Feedback geben

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Stressreduktion, verbesserte Kommunikation und Kooperation, Zielbewusstsein, Abbau von Kommunikationshindernissen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## FÜHRUNG

### Spezialseminar F6:

### *Das erste Mal: Ich werde Führungskraft*

Plötzlich ist alles anders! Die Mitarbeiter empfinden einen nicht mehr als Kollegen, die Vorgesetzten erwarten plötzlich viel mehr, und dann setzt man sich auch noch selbst unter Druck. Allen Erwartungen gerecht zu werden ist eine Kunst, die oft nur in jahrelanger Erfahrung erlernt wird. Um Angst und Stress einer jungen Führungskraft zu reduzieren, ist die Vermittlung einer Führungshaltung sowie die Nutzung von Werkzeugen und Hilfsmitteln ein grundsolider Start, um sich sicher durch den neuen Führungsalltag zu bewegen.

Das **Spezialseminar** ermöglicht jungen Führungskräften eine eigene Führungshaltung zu entwickeln und Souveränität im Umgang mit Vorgesetzten und Mitarbeitern zu gewinnen. Praktische Werkzeuge und Hilfsmittel erleichtern den Entwicklungsprozess im Führungsverhalten und in der Profilierung.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Was ist meine neue Rolle (Ziele, Aufgaben)?;  
Welche Erwartungen werden an mich gestellt?;  
Welche Erwartungen habe ich?;  
Persönlicher versus betrieblicher Zielekanon;  
Umgang mit Sachzielen und Emotionen;  
Entscheidungen treffen und vertreten;  
Werte leben und Profil zeigen;  
Grundlagen mitarbeiterorientierter Führung

Die Teilnehmer erkennen ihre Position, ihre Wertedarstellung sowie ihre Aufgaben und Ziele. Sie entwickeln ein konsistentes Wertegefüge und erlernen die Grundlagen mitarbeiterorientierter Führung.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Orientierung und Sicherheit im Führungsalltag,  
Bewusstsein für die eigene neue Rolle, Erweiterung der Handlungskompetenz, Mitarbeiterorientierung,  
Mitarbeiterzufriedenheit.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte,  
Projektleiter, komplette Teams.

 2 Tage

 10 -15

 4.900 € netto

 2 Trainer

 Seminarsprache:  
deutsch

 Optionale  
Coachingangebote

 Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## TEAMENTWICKLUNG

1. **Basisseminar T1:**  
*Die Teamdynamik erfolgreich nutzen*
2. **Aufbauseminar: T2**  
*Arbeitsergebnisse und Arbeitsklima verbessern:  
Vertrauensbasierte Kooperationsformen*
3. **Spezialworkshop T3:**  
*Insights MDI<sup>®</sup> und das TEAM-Rad*



## TEAMENTWICKLUNG

### Basisseminar T1:

#### Die Teamdynamik erfolgreich nutzen

Wer kennt sie nicht, diese Zeit fressenden Sitzungen und Besprechungen, die beharrlichen Wortmeldungen, die endlosen Monologe, die destruktiven Kommentare, das Dazwischenreden, das Verbeißen in unwichtigen Details, das stetige Abschweifen. Oft mit enttäuschenden Ergebnissen und einem ungesunden Maß an negativer Energie. Das Ziel wurde aus den Augen verloren.

Gruppendynamik funktioniert regelmäßig und wiederholend nach einem Muster. Die gewinnbringende Nutzung der dynamischen Phasen hängt stark von der Haltung der Teammitglieder ab. Wertschätzung, Achtsamkeit, Vertrauen, Respekt, Verantwortung und Zielbewusstsein sind dabei nur einige wichtige Erfolgsparameter.

Das **Basisseminar** ermöglicht das Erkennen und Verstehen der innenwohnenden Teamdynamik und harmonisiert mit den Teilnehmern die individuellen Ziele mit den Teamzielen.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Die Gruppendynamik erkennen und verstehen;  
Individuelle Ziele und Teamziele erkennen und einordnen;  
Die Funktion des Gruppenvertrages;  
Wertschätzung, Achtsamkeit, Vertrauen und Respekt als Motoren für Verantwortung und Zielbewusstsein;  
Schwelende, offene und spontane Konflikte.

Die Teilnehmer erkennen die Wirkung teamdynamischer Prozesse und ergebnisorientierter Kommunikation. Sie entwickeln Ziele und lernen Ihren persönlichen Kommunikations- und Kooperationsstil wirkungsvoller in Teams einzubringen.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Orientierung im Teamalltag, Verbesserung der Arbeitsatmosphäre, produktivere und ergebnisstärkere Teamarbeit, Vereinbarungen und Ziele werden gehalten, Reflexion und Bewusstsein, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare



## TEAMENTWICKLUNG

### Aufbauseminar T2:

### *Arbeitsergebnisse und Arbeitsklima verbessern: Vertrauensbasierte Kooperationsformen*

Arbeitsergebnisse und Arbeitsklima einer Organisation hängen direkt von der Fähigkeit ihrer Mitglieder zur Kooperation ab. Diese wird entscheidend durch das gelebte Maß an Vertrauen geprägt. Misstrauen kostet Zeit und Geld. Es macht langsam und führt zu Konflikten und damit zu einem schlechtem Arbeitsklima.

Vertrauen ist hier keine soziale Tugend, sondern basiert auf der Erkenntnis, dass wir unser Verhalten bewusst beeinflussen können. Wer sich für Vertrauen als Basis der Kooperation entscheidet, akzeptiert immanent einen Regelkanon zum Verhalten. Dieser erst hilft Vertrauen entstehen zu lassen, zu bewahren und wiederzuerlangen. Es ist wichtig zu wissen, wie Vertrauen funktioniert und welches Verhalten und welche Prozesse und Strukturen Vertrauen fördern.

Vertrauen braucht Regeln! Dieser offensichtliche Widerspruch entpuppt sich bei näherem Hinsehen als ein Muss. Menschen können sich in Organisationen erst dann frei bewegen, wenn sie ihre Bewegungsspielräume kennen. Dies gilt sowohl für fachliche Themen, als auch für das Verhalten. Grenzenlosigkeit führt zum genauen Gegenteil: Orientierung nach innen, Vorsicht, Unsicherheit, Angst vor der Verletzung unausgesprochener Regeln, Abwarten und Aussitzen.

In diesem **Aufbauseminar** erarbeiten die Teilnehmer einen belastbaren Verhaltenskodex, der als Regelwerk die Basis für eine vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit bildet.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Mechanismen von Vertrauen und Misstrauen;  
Wertematrix vertrauensvoller Zusammenarbeit;  
Auswahl relevanter Werte und adäquaten Verhaltens;  
Entwicklung der Vertrauensregeln;  
Organisation der Zusammenarbeit auf Basis eines Vertrauenskodex.

Die Teilnehmer erarbeiten einen gemeinsamen Verhaltenskodex, der ein Höchstmaß an Vertrauen im Unternehmen entstehen, erhalten oder wiedererlangen lässt.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Schnellere, kostenreduzierende und ergebnisstärkere Teamarbeit, Vereinbarungen und Ziele werden gehalten, Reflexion und Bewusstsein, Produktivitätssteigerung; zufriedener Mitarbeiter.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## TEAMENTWICKLUNG

### Spezialworkshop T3:

### Insights MDI<sup>®</sup> und das TEAM-Rad

Alle Menschen sind verschieden. Ihre Einzigartigkeit beruht hauptsächlich auf einer Vielzahl identifizierbarer und messbarer Charakterzüge sowie Kombinationen von Vorlieben, Überzeugungen, Motivationen und Handlungsweisen, deren Vorhandensein oder Abwesenheit im Wesentlichen die Persönlichkeit definiert.

Das Erkennen und Verstehen der Persönlichkeit ist ein entscheidender Erfolgsfaktor in der Kommunikation. Mit INSIGHTS MDI<sup>®</sup> Diagnosetools sind Anwender in der Lage, die Interaktionsmuster und Motivationsstrukturen von Menschen in allen Aspekten erfolgreichen Handelns darzustellen und zu verstehen. Diese Erkenntnisse können im nächsten Schritt in erfolgreiche Interaktion im Team umgesetzt werden. Mitarbeiter, die nicht entsprechend ihrer Neigungen, Motivationen und Fähigkeiten eingesetzt werden, benötigen zur Aufgabenbewältigung übermäßig Energie, sind stärker stressanfällig und können ihre Potenziale nicht voll einbringen.

In diesem **Spezialworkshop** werden die Grundlagen und Systematiken verschiedener Verhaltensstile und deren konkrete Auswirkung auf die Arbeitsproduktivität vermittelt. Die Beteiligten erkennen ihre eigenen Neigungen und Strukturen. Mit Hilfe des INSIGHTS MDI<sup>®</sup> TEAM-Rads können sie sich in das Beziehungsmodell des Teams gewinnbringend einordnen.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Was ist INSIGHTS MDI<sup>®</sup>;  
Vermittlung der Haupteinflussfaktoren menschlichen Verhaltens;  
Das INSIGHTS MDI Rad;  
Natürlicher und angepasster Verhaltensstil;  
Verhalten und Temperamente;

Die Teilnehmer erarbeiten ein gemeinsames Verständnis in Bezug auf die Interpretation des Analysetools und die Anwendungsmöglichkeiten der Ergebnisse. Sie erkennen ihre eigenen Stärken und Schwächen. Sie sind dadurch in der Lage, mit Anderen im Team zu kommunizieren und zu kooperieren.



2 Tage



4-8



auf Anfrage



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Fragebogen und Auswertung, Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Selbsterkenntnis, Teamverstehen, Mitarbeiter werden entsprechend Ihrer Fähigkeiten eingesetzt, Stressreduktion, Reflexion und Bewusstsein, Erweiterung der Handlungskompetenz, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Personalverantwortliche, Personalleiter, verantwortliche für Personalentwicklung, Unternehmensleitung, komplette Teams.

## CHANGEMANAGEMENT

1. **Basisseminar C1:**  
*Die Change-Kurve:  
Emotionale Entwicklung in Veränderungsprozessen*
2. **Aufbauseminar C2:**  
*Change Management:  
Erfolgreiche Steuerung von Change-Projekten*
3. **Spezialseminar C3:**  
*Umgehen mit der Angst vor Veränderung*

## CHANGEMANAGEMENT

### Basisseminar C1:

### Die Change-Kurve: Emotionale Entwicklung in Veränderungsprozessen

Viele Veränderungsprozesse verlaufen im Sande oder scheitern sogar. Ein Grund ist häufig, dass emotionale Widerstände in der Organisation nicht erkannt oder unterschätzt werden. Nur den Schalter umlegen und ab morgen funktioniert alles besser, ist eine Idealvorstellung. In diesen Betrachtungen fehlt jedoch der zentrale Faktor MENSCH. Die Veränderungskurve, auch Change Kurve genannt, beschreibt das emotionale Erleben von Menschen und Mitarbeitern in Veränderungsprozessen.

Veränderung ist ein fortlaufender Prozess und kein einmaliges Ereignis. Dabei handelt es sich um eine fortschreitende Folge von Verhaltensweisen, die in Veränderungsprozessen wiederkehrend erlebt, gemeistert und genutzt werden müssen. Um Veränderungen dauerhaft zu implementieren müssen Widerstände beseitigt werden und Mitarbeiter auch emotional in den Prozess einsteigen.

Das **Basisseminar** vermittelt das Wissen um die Phasen des emotionalen Erlebens in Veränderungsprozessen. Es dient der Bewusstseinsbildung und gibt erste Hinweise auf eine konkrete Umgangsweise mit den Belastungen in den einzelnen Change-Phasen.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Warum Veränderung Menschen schwerfällt;  
Ändern müssen sich immer die anderen;  
Vermittlung der Change-Kurve;  
Die emotionalen Phasen der Veränderung;  
Emotionale Herausforderungen für Einzelne und das Team;  
Begleitung und Umgang mit Emotionen.

Die Teilnehmer entwickeln Bewusstsein für die menschlich emotionalen Aspekte in Veränderungsprojekten. Sie erhalten nützliche Ansätze zum Umgang mit und zur Bewältigung von emotionalen Krisen.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Selbsterkenntnis, Teamverstehen, Reflexion und Bewusstsein, Erweiterung der Handlungskompetenz, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



1 Tag



10 -15



2.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## CHANGEMANAGEMENT

### Aufbauseminar C2:

### Change Management: Erfolgreiche Steuerung von Change-Projekten

Die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, die Entwicklung alternativer Geschäftsmodelle, Umstrukturierung, die strategische Neuausrichtung oder die Anpassung der Unternehmenskultur. Der Abteilungswechsel, der neue Kollege oder der neue Prozessablauf. Ob große oder scheinbar geringfügige Veränderung, sie ist kein leichtes Unterfangen und es entstehen Widerstände. Ablehnung und die Angst, den Herausforderungen nicht gewachsen zu sein, sind weitverbreitet und nur allzu menschlich. Um alle Mitarbeiter begeistert, engagiert und erfolgreich durch Veränderungsprozesse zu steuern, ist ein zielführendes Change Management unabdingbar. In einer Welt, in der Arbeitnehmer zunehmend mit Veränderungen konfrontiert sind, sind Adoption (Annahme der neuen Situation) und Adaption (Anpassung an die neue Situation) unerlässlich. Durch die wachsende Komplexität drängt sich die Notwendigkeit für interne organisatorische Veränderungen durch die Veränderungen im Umfeld des Unternehmens auf.

Im **Aufbauseminar** entwickeln die Teilnehmer eine positive Haltung zum Thema Veränderung und lernen Veränderungsprozesse systematisch erfolgreich zu gestalten. Auf dieser Basis entsteht positives Veränderungsbewusstsein und eine bewusste Veränderungsbereitschaft.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Warum Veränderung im Unternehmen wichtig ist; Akzeptanz des Wandels, Komplexität und Geschwindigkeit; Signale für Veränderungsnotwendigkeit; Planen und Steuern von Veränderungsprojekten; Das 8-Schritte Modell von John Kotter.

Die Teilnehmer erkennen die Notwendigkeit von Veränderungsprozessen und entwickeln eine positive Einstellung. Sie erlernen einen erprobten Ansatz zur erfolgreichen Durchführung von Veränderungsprojekten und können diesen praktisch anwenden.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Veränderungsbewusstsein, Selbsterkenntnis, Disziplin, Reflexion und Bewusstsein, Erweiterung der Handlungskompetenz, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## CHANGEMANAGEMENT

### Spezialseminar C3:

### Umgehen mit der Angst vor Veränderung

Sicherheit ist neurobiologisch ein Grundbedürfnis. Unsicherheit löst bei vielen Menschen Unbehagen oder Angst aus. Wenn im Leben Angst auftaucht, aktiviert das Gehirn automatisch unser Bindungssystem. Wenn wir also auf dem Sprung zu etwas Neuem sind, brauchen wir erst recht das Gefühl, gebunden zu sein. Unsere Gehirn verstärkt unsere Neigung, das Alte zu bewahren.

Wer die Mechanismen der Angst kennt, kann Strategien entwickeln, um Veränderungsprozesse angstfreier und erfolgreicher durchführen. Mitarbeiter werden in die Lage versetzt sich einzubringen und werden damit zum Verbesserungsträger.

Im **Spezialseminar** erlernen die Teilnehmer über Alt und Neu Bilanz zu ziehen. Sie erkennen die sicherheitsgebenden und bindenden organisatorischen und verhaltensbedingten Faktoren zur Gestaltung positiver Veränderungsprozesse.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Woher kommt die Angst vor Veränderung;  
Bewusster Umgang mit Veränderungsangst;  
Bilanzieren: Das Gute und Schlechte an Alt und Neu;  
Abschied nehmen von alten Gewohnheiten;  
Begeisterung für das Neue entwickeln;  
Bindung und Freiheit: 2 Seiten einer Medaille;  
Individuelle und organisatorische Voraussetzungen;  
Einbindung in Veränderungsprozesse.

Die Teilnehmer erkennen die neurobiologischen Zusammenhänge der Veränderungsangst und reflektieren ihre persönliche Situation. Sie erlernen den bewussten Umgang mit Veränderungsangst und entwickeln eine höhere Veränderungsbereitschaft.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Umgang mit Ängsten, Veränderungsbewusstsein, Reflexion und Selbsterkenntnis, Selbst-Bewusstsein, Erweiterung der Handlungskompetenz, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare



## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

1. Basisseminar P1:  
*Selbstbestimmtes Leben:  
Entscheidung für ein Lebenskonzept*
2. Spezialseminar P2:  
*Der Umgang mit Stress:  
Signale und Prophylaxe*
3. Spezialseminar P3:  
*Der Umgang mit Mobbing:  
Signale und Prophylaxe*
4. Spezialseminar P4:  
*Burnout:  
Signale und Prophylaxe*
5. Spezialseminar P5:  
*Zeit- und Selbstmanagement gegen Stress*



## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Basisseminar P1:

### *Selbstbestimmtes Leben:*

### *Entscheidung für ein Lebenskonzept*

Der Philosoph Reinhard Sprenger plädiert für mehr Selbstverantwortung im Alltagsleben. Glück ist in dem Moment machbar, in dem man sich entscheidet, die Verantwortung für sich selbst und für das eigene Leben zu übernehmen. Menschen sollten sich nicht als ohnmächtiges Opfer von Sachzwängen oder äußeren Umständen fühlen, sondern durch aktives Handeln das eigene Leben steuern, die Verantwortung dafür übernehmen und es positiv verändern. Dies bedeutet, die eigenen Wünsche und Bedürfnisse ernst zu nehmen und den Mut zu finden, seine Entscheidungen bewusst und selbstverantwortlich zu treffen. Wer glücklich sein Leben meistern will, sollte die Dinge ändern, statt sich zu ärgern, sein Unglück beenden oder es zu 100 % willkommen heißen. Was man tut, sollte man mit Liebe und Hingabe, mit Selbstverantwortung und Entschiedenheit tun. Love it, leave it, change it!

Im **Basisseminar** werden die Grundlagen selbstbestimmten Handelns und Lebens vermittelt. Die Teilnehmer reflektieren ihre eigene Haltung und erkennen die täglichen Hemmnisse und Hindernisse. Es werden neue Wege zu mehr Selbstbestimmung, Glück und Zufriedenheit in Beruf und Familie aufgezeigt.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Wie Sachzwänge Entscheidungsfreiheit einschränken;  
Die Opferrolle als vordergründiger Ausweg;  
Meine Rolle in meinem Leben verstehen;  
Welche Erwartungen habe ich an mein Leben?;  
Situationen und Erwartungen im Beruf;  
Entscheidungen treffen und vertreten;  
Den Preis für Entscheidungen bezahlen;  
Selbstbestimmtheit und Glück.

Die Teilnehmer erkennen ihre Rolle, ihr Wertgefüge und die eigenen sowie die andere Erwartungen der anderen. Sie verstehen den Wert entschiedenen Handelns und werden in die Lage versetzt, Glück und Zufriedenheit durch Selbstbestimmtheit zu erleben.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Orientierung und Sicherheit im beruflichen Alltag,  
Bewusstsein für die eigene Rolle, Erweiterung der Handlungskompetenz, Mitarbeiterorientierung,  
Mitarbeiterzufriedenheit, Leistungsbereitschaft.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte,  
Projektleiter, komplette Teams.

## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Spezialseminar P2:

### Der Umgang mit Stress: Signale und Prophylaxe

Wie erkenne ich Stress? Stress kann psychische und physische Merkmale haben. Die Symptome sind dabei vielfältig. Die Hauptursache für Stress sind innere (psychische) Faktoren, die mit innerem Antrieb, spezifischen Ängsten, emotionaler Bindung oder mangelndem Selbstwertgefühl des Einzelnen einhergehen. Stress erzeugt das Gefühl von Kontrollverlust. Man fühlt sich permanent ausgeliefert und fremdgesteuert. Die Folgen von Stress, die Beschäftigte und Unternehmen betreffen, machen sich insbesondere im Leistungsbereich, durch Arbeitsausfall und im sozialen Bereich bemerkbar.

Prophylaktische Maßnahmen gegen Stress reduzieren Kosten, steigern die Produktivität und erhöhen die Mitarbeiterzufriedenheit. Wer sich für Stressprophylaxe entscheidet, sollte sowohl über individuelle Stress-Bewältigungsstrategien, als auch die innerbetriebliche Organisation und Kommunikation, Führungshaltung und die Arbeitsplatzorganisation nachdenken.

Im **Basisseminar** lernen die Teilnehmer die Grundlagen aus Stressprävention und Stressmanagement kennen. Sie erkennen stressprophylaktische Interventionen in Organisation, Sozialklima und individuellem Verhalten und können diese im Berufsalltag praktisch einbringen.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Hintergründe zur Entstehung von Stress;  
Das Erkennen persönlicher Stressfaktoren;  
Stressbewältigungsstrategien;  
Stressprävention und Stressmanagement;  
Stressinterventionen in der Organisation;  
Stressintervention im Sozialklima;  
Stressintervention im persönlichen Verhalten.

Die Teilnehmer erkennen individuelle und organisatorische Auslöser von Stress, erlernen Gegenmaßnahmen und erarbeiten einen Katalog prophylaktischer Maßnahmen auf allen Ebenen.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Stressreduktion im akuten Fall, Stressprophylaxe, verbesserte Kommunikation und Kooperation, Produktivitätssteigerung, Handlungskompetenz, Mitarbeiterorientierung, Mitarbeiterzufriedenheit, Leistungsbereitschaft.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



1 Tag



10 -15



2.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Spezialseminar P3:

### Der Umgang mit Mobbing: Signale und Prophylaxe

Mobber unterdrücken Informationen und fälschen Arbeitsergebnisse, geben sinnlose Anweisungen und stellen unwahre Behauptungen über Fehlverhalten auf. Auch vor Gewalt und sexueller Belästigung schrecken sie nicht zurück. Mobbing kann sehr unterschiedliche Formen annehmen, deshalb ist es für die Betroffenen nicht einfach zu erkennen.

Die besten Chancen zu einer Konfliktregulierung liegen in der Anfangsphase. Je weiter ein Mobbingprozess vorangeschritten ist, desto schwieriger wird es, diesen Prozess zu unterbrechen bzw. aufzuhalten. Es gilt sich rechtzeitig und sehr entschieden zur Wehr zu setzen.

Es geht darum, die Opferrolle zu verlassen, selbstbestimmt und entschieden gegen Mobbing vorzugehen. Dazu bedarf es einer bewussten Strategie und einer offenen Kommunikation.

Im **Spezialseminar** erarbeiten die Teilnehmer eine systematische Vorgehensweise bei akuten Problemen und erlernen die Grundlagen einer organisatorischen und individuellen Mobbingprophylaxe.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Was ist Mobbing und woran ist es frühzeitig zu erkennen?; Wie entsteht, entwickelt sich, eskaliert Mobbing?; Wie lässt es sich verhindern?; Mobbinginterventionen in der Organisation; Mobbingintervention im Sozialklima; Mobbingintervention im persönlichen Verhalten.

Die Teilnehmer erkennen Mobbinghandlungen und können Täter, Betroffene und Zuschauer identifizieren. Sie beherrschen interventive Handlungsstrategien, um im Mobbingfall lösungsorientiert einzugreifen. Sie erarbeiten einen Katalog prophylaktischer Maßnahmen auf allen Ebenen.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Mobbingidentifikation im akuten Fall, Einsatz prophylaktischer Systeme und Interventionen, verbesserte Kommunikation und Kooperation, Handlungskompetenz, Mitarbeiterorientierung, Mitarbeiterzufriedenheit, Leistungsbereitschaft.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



1 Tag



10 -15



2.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Spezialseminar P4:

#### **Burnout:**

#### **Signale und Prophylaxe**

Das Burnout ist ein dauerhafter Erschöpfungszustand, der mit dem Arbeitsleben verknüpft ist. Unternehmen sollten ein Interesse daran haben, den Ursachen zu begegnen. Schließlich können sich nur Mitarbeiter, die motiviert, leistungsfähig und anwesend sind, produktiv für die Firma einsetzen.

Burnout kann sich in verschiedenen körperlichen und psychischen Anzeichen zeigen, wie Depressionen, dem Gefühl von Dauerstress, Schlaflosigkeit, Rückenschmerzen. Bei der Arbeit lässt sich u. a. beobachten: Leistungsabfall, Arbeitsunzufriedenheit und sinkende Motivation.

Die Beschäftigung mit diesem Thema sollte sowohl auf der individuellen, als auch auf der kollektiven Ebene geschehen. Wie wirkt sich die Zielsetzung, Aufgabenstellung und Arbeitsbelastung beim einzelnen Mitarbeiter auf dessen Gesundheit aus? Sind die Rahmenbedingungen in Prozessen und Strukturen geeignet, die Stressbelastung der Mitarbeiter auf ein Minimum zu reduzieren?

Das **Spezialseminar** vermittelt den Teilnehmern individuelle und kollektive Ansätze zur Burnoutprävention.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Was ist Burnout und woran ist er frühzeitig zu erkennen?; Wie entsteht, entwickelt sich, eskaliert Stress?; Wie lässt sich Burnout verhindern?; Erkennen von Stresssituationen; Individuelle Strategien zur Herstellung der Kongruenz zwischen Arbeitsbelastung und Anforderung; Stressreduzierende Rahmenbedingungen in der Organisation.

Die Teilnehmer entwickeln ihre Kompetenz zur stressfreien Organisation von Aufgaben und Arbeitsplätzen. Sie entwickeln das Bewusstsein für eine resiliente Arbeitshaltung.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Stressreduktion, Stressvermeidung, verbesserte Organisation, Kommunikation und Kooperation, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



1 Tag



10 -15



2.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Spezialseminar P5:

### Zeit- und Selbstmanagement gegen Stress

Wer kennt sie nicht, die Arbeitstage an denen nicht die geplante Arbeit sondern Sie selbst erledigt sind? Man nimmt sich am Tagesanfang etwas bestimmtes vor, um am Ende festzustellen, dass der Plan mal wieder nicht aufgegangen ist.

Es gibt viele nützliche Werkzeuge für Beruf und Freizeit, die ihren Alltag entlasten. Dabei geht es um das Setzen von Prioritäten und das Strukturieren des Arbeitstags. Zeitmanagement ist eine individuelle Maßnahme, denn der Erfolg hängt sehr stark von der individuellen Persönlichkeit ab.

Das **Spezialseminar** vermittelt die bekanntesten in der Praxis bewährten Methoden zur Selbstorganisation, Arbeitstechnik und Zeitersparnis.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Grundlagen im Zeitmanagement;  
Ziele setzen und erfüllen;  
Selbstreflexion;  
Entscheidungen treffen;  
Prioritäten sinnvoll setzen;  
Termine und Aufgaben meistern;  
Eigenen Arbeitsstil überprüfen;  
Umgang mit Zeitdieben und Störungen;  
„Nein“ sagen können.

Die Teilnehmer entwickeln ihre Kompetenz zur stressfreien Organisation von Aufgaben und Arbeitsplätzen. Sie lernen verschiedene Werkzeuge zur Arbeitsplatzorganisation und zum Zeitmanagement kennen.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Stressreduktion, verbesserte Organisation, mehr Arbeitszufriedenheit, mehr Teamgeist, Ziel-, Aufgaben und Arbeitsbewusstsein, Selbstbewusstsein.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



1 Tag



10 -15



2.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## KONFLIKTE

1. **Basisseminar K1:**  
*Konfliktlösungsstrategien:*  
*Konflikte erkennen und erfolgreich besprechen*
2. **Spezialseminar K2:**  
*Schwierige Gespräche mit Mitarbeitern und Kollegen*
3. **Spezialworkshop K3:**  
*Supervision:*  
*Teamentwicklung und Konfliktlösung*
4. **Spezialworkshop K4:**  
*Interkulturelle Teams:*  
*Konfliktbearbeitung*



## KONFLIKTE

### Basisseminar K1:

### Konfliktlösungsstrategien: Konflikte erkennen und erfolgreich besprechen

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag. Hier treffen unterschiedliche Persönlichkeiten, Arbeitsweisen und Interessen aufeinander. Die entstehenden Konflikte haben unterschiedliche Ursachen. Sie liegen in der Unternehmensorganisation oder einem Sachthema, bei einer einzelnen Person oder zwischen mindestens zwei Personen.

Der Umgang mit Konflikten ist entscheidend für die Produktivität und Zufriedenheit eines Teams. Es spielt eine große Rolle, ob und wie ein Team den systematischen Umgang mit Konflikten bewältigt. Im Erfolgsfall arbeitet das Team auf lange Sicht effizienter, liefert gute Arbeitsergebnisse und die Mitarbeiter sind zufriedener.

Das **Basisseminar** vermittelt die Grundlagen zum Thema Konfliktmanagement und die bekanntesten in der Praxis bewährten Methoden zur systematischen Konfliktlösung.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Wie erkenne ich einen Konflikt?;  
Analyse von Konfliktsituationen;  
Die Rolle des Einzelnen und der Gruppe,;  
Die richtige Haltung;  
Die richtige Kommunikation;  
Konfliktlösungsstrategien;  
Systematische Konfliktbewältigung im Team;  
Konflikte als positiven Impuls nutzen.

Die Teilnehmer erkennen die positive Wirkung systematischer Konfliktlösung im Team, reflektieren ihr eigenes Verhalten und entwickeln die geeignete Kommunikation.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Stressreduktion, Orientierung im Führungsalltag, Reflexion und Bewusstsein, Erweiterung der Handlungskompetenz, Kommunikationskompetenz, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare



## KONFLIKTE

### Spezialseminar K2:

### Schwierige Gespräche mit Mitarbeitern und Kollegen

Jeder kennt unter Kunden, Kollegen und Mitarbeitern diese schwierigen Zeitgenossen: Menschen, die sich beklagen, über Alles und Jedes nörgeln und die Schuld für Fehler stets bei Anderen suchen. Gespräche mit diesen Menschen drehen sich oft im Kreis. Und wenn Sie glauben, den anderen festgenagelt zu haben, werden Vereinbarungen nicht gehalten. Das sind Menschen, die Ihnen das Vorankommen erschweren.

Die individuelle Persönlichkeit macht jeden Menschen einzigartig. Im Alltag führt dies oft zu Schwierigkeiten bei der Kommunikation oder sogar zu Konflikten. Ist ein Mitarbeiter oder Kollege unzufrieden, enttäuscht oder sogar wütend, können Gespräche zur echten Herausforderung werden.

Im **Spezialseminar** lernen die Teilnehmer den richtigen Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und erfahren, wie sie kritische Situationen richtig einschätzen und mit welchen Techniken sie ein schwieriges Gespräch in den Griff bekommen.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Verschiedene Typen schwieriger Zeitgenossen; Typenmodelle; Wertschätzung und Achtsamkeit; „Ja“ zum Mitarbeiter und Kollegen; Zielführende Kommunikation; Lösungsorientierte Gesprächsführung; Souverän reagieren.

Die Teilnehmer erkennen die unterschiedlichen Kooperationstypen und lernen sich gezielt auf die Kommunikation und Kooperation mit ihnen vorzubereiten. Sie schärfen ihren WahrnehmungsfILTER und kommunizieren wertschätzend direkt zum Ziel.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Zielbasierte und verbindliche Kommunikation und Kooperation, schnellere und bessere Arbeitsergebnisse, sinkende Transaktionskosten, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.

## KONFLIKTE

### Spezialworkshop K3:

#### Supervision:

#### Teamentwicklung und Konfliktlösung

In der Kooperation sind Menschen oft voneinander abhängig und aufeinander angewiesen. Verschiedene, oft gegensätzlich ausgeprägte Persönlichkeiten treffen hier aufeinander und werden durch die gemeinsame Arbeitsaufgabe und Zielstellung zwingend verbunden. Zur erfolgreichen Kooperation benötigen sie eine gute fachliche Qualifikation, aber auch persönliches Engagement und die Fähigkeit, andere Charaktere zu verstehen.

Die Supervision zur Teamentwicklung und Konfliktlösung eignet sich für nahezu alle Arbeitsteams, deren Zusammenarbeit verbessert werden soll. Supervision motiviert durch die Aussprache anstehender Probleme oder Konflikte und die konstruktive Mitwirkung an deren Lösung. Die Zusammenarbeit wird verbessert und auf eine sichere gemeinsame Basis gestellt. Unternehmen profitieren durch die Lösung von bestehenden Problemen und Konflikten.

Der **Spezialworkshop** zeigt in sehr kurzer Zeit positive und nutzbare Ergebnisse. Viele Themen sind in der Supervision umsetzbar, so z.B. Verbesserung von Zusammenarbeit und interner Kommunikation, Lösung von Konflikten zwischen Konfliktparteien oder Klärung bereichsübergreifender Fragen des Arbeitsalltags.

Der Workshop wird hier als Inhouse-Workshop angeboten. Die Organisation eines Workshops an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Workshops werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Entwicklung des zu bearbeitenden Themas im Team; Moderation und Entwicklung durch Supervisor; Zuhören, Aufnehmen und Visualisieren der unterschiedlichen Auffassungen; Wertschätzung und Achtsamkeit; Zielführende Kommunikation; Lösungsorientierte Gesprächsführung; Gemeinsame Meinungsbildung.

Die Teilnehmer verbessern strukturiert Ihre Zusammenarbeit und erzeugen eine sichere Kooperationsbasis für die Zukunft. Anstehende Probleme und Konflikte werden gelöst, ein positiver Anschlag wird erzeugt.

#### Methodik

Workshop, Übung mit Partnern, Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Zielbasierte und verbindliche Kooperation, konstruktives Regelwerk zur Steuerung zukünftiger Probleme und Konflikte, schnellere und bessere Arbeitsergebnisse, sinkende Transaktionskosten, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



1 Tag



10 -15



2.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## KONFLIKTE

### Spezialworkshop K4: *Interkulturelle Teams: Konfliktbearbeitung*

Kulturelle Unterschiedlichkeiten in der Zusammenarbeit können zwischen den Menschen Missverständnisse erzeugen, die unausgesprochen zu anhaltenden Konflikten führen können. Diese oft verdeckten Spannungen erschweren die Kooperation in interkulturellen Teams. Leistungsfähigkeit und Ergebnisse bleiben dann oft hinter den Erwartungen zurück. Interkulturelle Teamfähigkeit ist eine besondere Kompetenz, die auf der Basis von Achtsamkeit und Wertschätzung die Zusammenarbeit unter Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft erfolgreich entwickelt.

Im **Spezialworkshop** entwickeln die Teilnehmer Strategien, wie das Team Konflikte aus interkulturellen Missverständnissen in Zukunft eigenständig auflöst. Es werden klare Normen aufgestellt und konkrete Vereinbarungen bezüglich der teaminternen Kommunikation getroffen.

Der Workshop wird hier als Inhouse-Workshop angeboten. Die Organisation eines Workshops an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Workshops werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Multikulturalität als Chance;  
Vorstellung der unterschiedlichen Kulturen;  
Klärung der Missverständnisse und Konflikte;  
Kennenlernen der Unterschiede als persönliche Ressourcen;  
Erarbeitung und Erleben konkreter Chancen;  
Wertschätzung und Achtsamkeit;  
Lösungsorientierte Kommunikation;  
Regelwerk zum Umgang mit Missverständnissen und Konflikten.

Die Teilnehmer erfahren eine Sensibilisierung für die zusätzliche Belastung von Mitarbeitern und Kollegen anderer kultureller Herkunft im Team. Das Selbst-Bewusstsein der Teilnehmer wird gestärkt und es entsteht ein starkes „Wir-Gefühl“.

#### Methodik

Workshop, Übung mit Partnern, Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Erfolgreiche interkulturelle Kooperation, konstruktives Regelwerk zur Steuerung zukünftiger Missverständnisse und Konflikte, schnellere und bessere Arbeitsergebnisse, sinkende Transaktionskosten, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



1 Tag



10 -15



2.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch  
englisch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

## PROZESSE UND STRUKTUREN

1. Basisseminar PS1:  
*Schnittstellen zu Nahtstellen entwickeln*
2. Spezialseminar PS2:  
*Dynamik, Kreativität und Begeisterung in Prozessen nutzen*

## PROZESSE UND STRUKTUREN

### Basisseminar PS1:

#### *Schnittstellen zu Nahtstellen entwickeln*

Veränderungen an einer Stelle führen häufig zu unerwarteten Ergebnissen an einer anderen. Gut funktionierende Abläufe und Prozesse sind rein technisch gesehen planbar. Im betrieblichen Alltag allerdings entstehen oft Spannungen und Konfliktpotentiale in der Zusammenarbeit verschiedener Abteilungen oder Interessengruppen. Die daraus entstehenden Reibungsverluste kosten unnötig Zeit, Geld und Energie. In Schnittstellen zwischen einzelnen Bereichen liegen wesentliche Potenziale für gesteigerte Effektivität und Qualität. Hier treffen unterschiedliche Erwartungen, Kriterien, Regeln und Kulturen des Arbeitsalltags aufeinander.

Dabei ist die zielbasierte Gestaltung von Schnittstellen ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter und damit für den gesamten Unternehmenserfolg. Aus internen Schnittstellen werden Nahtstellen, aus internem Wettbewerb wird Kooperation (Coopetition).

Im **Basisseminar** erarbeiten die Teilnehmer Maßnahmen zum bewussten Managen dieser Übergänge. Dabei wird das Hauptaugenmerk auf die kooperationsrelevanten Themen Wertschätzung, Achtsamkeit und Vertrauen gelegt und die Haltung des Einzelnen entwickelt.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Wie definiere ich eine Schnittstelle?;  
Warum Nahtstelle?;  
Praktische Schnittstellenanalyse;  
Das goldene Dreieck;  
Zielekanon Unternehmen, Team, Individuum;  
Haltung und Kommunikation;  
Vereinbarungen und Überprüfung der Zielerreichung.

Die Teilnehmer erkennen die Wirkung von Absprachen, Versprechen und Verträgen. Sie erkennen die Dynamik sich selbst verbesserender Systeme auf Sach- und Beziehungsebene.



2 Tage



10 -15



4.900 € netto



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Beschleunigung der Schnittstellenprozesse, übergeordnete Zielorientierung, Motivation, Begeisterung, Bewusstsein, Erweiterung der Handlungskompetenz, Kommunikationskompetenz, Reibungsverluste erkennen, Produktivitätssteigerung.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



## PROZESSE UND STRUKTUREN

### Spezialseminar PS2:

### *Dynamik, Kreativität und Begeisterung in Prozessen nutzen*

Erfolg wird von Menschen gemacht.

Sie erfinden, entwickeln, bearbeiten, vertreiben und bedienen. Doch was, wenn der Motor stockt und trotz größter Bemühungen nichts Zählbares bei den Aktivitäten herauskommt? Es fehlt an Kreativität und Innovation, die Entwicklung hinkt dem Markt hinterher, Kunden werden unzureichend bedient oder Märkte werden nicht hinreichend erschlossen.

Es reicht nicht aus, die besten Mitarbeiter zu haben. Es ist genauso wichtig, ihre Zusammenarbeit im Team so zu gestalten, dass positive Impulse für die Unternehmensentwicklung und zählbare Ergebnisse dabei herauskommen.

Herausragende Ergebnisse entstehen erst dann, wenn persönliches Verhalten und Organisation zielführend aufeinander abgestimmt sind. Erst wenn die Aufgaben und Erwartungen für alle Teammitglieder transparent, verstanden und akzeptiert sind, entsteht ein Mehr an Kreativität und Freude an der Arbeit.

In diesem **Spezialseminar** erkennen die Teilnehmer die Wirkung von Begeisterung und die Rahmenbedingungen für kreatives Arbeiten. Sie entwickeln Dynamik für von Ihnen spezifizierte Themen der Weiterentwicklung und Innovation. Dies gilt für Produkte, Prozesse oder Dienstleistungen gleichermaßen. Das Seminar richtet sich nach ihren spezifischen Anforderungen.

Das Seminar wird hier als Inhouse-Seminar angeboten. Die Organisation eines Seminars an einem externen Tagungsort wird gerne übernommen, wobei die anfallenden Tagungsgebühren gesondert angeboten werden.

Die Seminare werden immer von zwei Trainern durchgeführt, sodass auf Wunsch in Kleingruppen oder individuell im Einzelgespräch gearbeitet werden kann.

Zu allen Seminaren erhalten die Teilnehmer Begleitmaterial und praktische Arbeitshilfen.

#### Inhalt & Ziele

Grundlagen und Zusammenhänge der Teamdynamik; Neurobiologische Grundlagen für Begeisterung und Kreativität; Kreativitätstechniken; Persönliche Ziele und Teamziele; Teammitglieder einbinden; Die selbstverbessernde Organisation.

Die Teilnehmer erarbeiten konkrete Ziele auf Sach- und Beziehungsebene. Sie klären die Erwartungen, Aufgaben, Ziele sowie Verantwortlichkeiten. Sie schließen einen Teamvertrag und starten die Dynamik der selbstverbessernden Organisation.

#### Methodik

Impulsvorträge (10-15 min); Vertiefen im Workshop, Übung mit Partnern (Zielentwicklung, Gesprächsvorbereitung, Rollenspiele); Feedback-Runden (Positiv-Feedback, Positiv-Negativ-Feedback).

#### Ihr Nutzen

Mehr Kreativität und Innovation, schnellere, kostenreduzierende und ergebnisstärkere Teamarbeit, Vereinbarungen und Ziele werden gehalten, Reflexion und Bewusstsein, Produktivitätssteigerung; zufriedener Mitarbeiter.

#### Zielgruppe

Team- und Abteilungsleiter, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter, komplette Teams.



2 Tage



10 -15



auf Anfrage



2 Trainer



Seminarsprache:  
deutsch



Optionale  
Coachingangebote



Rabatt bei  
zeitgleicher Buchung  
mehrerer Seminare



## KONTAKTDATEN

### **Stefan Nadenau**

Mobile: +49 (0)177 86 72 075  
e-mail: [snadenau@usnweb.de](mailto:snadenau@usnweb.de)

### **Dieter Dier**

Mobile: +49 (0) 176 6219 66 83  
e-mail: [ddier@usnweb.de](mailto:ddier@usnweb.de)